

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z NAGRYWANIEM ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego RODO, informujemy:

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Centrum Medyczne GABOS Sp. z o. o. ul. Inwalidów Wojennych 79, 41-945 Piekary Śląskie, NIP: 634-282-0577, REGON: 240188650, KRS: 0000243937**

Inspektor Danych Osobowych

Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@mcu.pl lub pocztą: Warszawa 00-043 przy ul. Czackiego 7/9/11 (z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”), Z Inspektorem Danych Osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów. Dane osobowe podane w trakcie rozmowy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a. RODO czyli zgody na nagrywanie rozmowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie będzie skutkowało brakiem możliwości udzielenia informacji lub załatwienia sprawy. Nie stosuje się technologii pozwalających na automatyczną analizę prowadzonych rozmów. Nie stosuje się technologii pozwalających na automatyczną analizę prowadzonych rozmów.

Okres przechowywania danych osobowych

Okres przechowywania nagrań rozmów telefonicznych wynosi maksymalnie 6 miesięcy chyba, że nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub powzięto wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, w takim przypadku okres przechowywania danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie będzie skutkowało brakiem możliwości udzielenia informacji lub załatwienia sprawy telefonicznie.

Komu możemy przekazać dane osobowe

Dane osobowe utrwalone w trakcie rozmowy mogą być udostępniane innym podmiotom lub organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

Ponadto dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty, z których usług korzystamy w związku z przetwarzaniem danych.

Lista podmiotów przetwarzających dane osobowe może zostać udostępniona Państwu na żądanie, w każdym czasie.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowej.

Profilowanie

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Przysługujące Państwu prawa związane z przetwarzaniem danych

- a) prawo dostępu do treści nagrania w zakresie wskazanym w art. 15 RODO,
- b) prawo do usunięcia własnych danych osobowych, jeżeli spełniona została jedna z przesłanek określonych w art. 17 RODO,
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania Państwa danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO,
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych wobec (i w razie) przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją.
Możecie Państwo wnieść sprzeciw przesyłając stosowną informację na adres e-mail: iod@mcu.pl lub pocztą: Warszawa 00-043 przy ul. Czackiego 7/9/11 (z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”).
- e) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, iż przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza przepisy RODO.